

2021年2月2日

お客さま各位

1 月特別休会に伴う諸会費の取り扱いについて

拝啓 余寒の候 ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年1月7日（木）に発出された緊急事態宣言を受け、営業時間短縮・営業内容の一部変更によりコロナ特別休会の対応をさせていただきました。それに伴う諸会費の取り扱いについて下記の通りご案内申し上げます。1月分以降の諸会費はお客さまの決済方法や契約内容により取り扱いが異なりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 1月特別休会の月会費・休会費について

(1) 諸会費について

・1月分はコロナ特別休会のお手続きをされたお客さまは会費0円となります。

(2) 請求金額について

お手続きの時期やご決済方法等により、通常の会費が請求されているお客さまがいらっしゃいます。過剰に引き落とした諸会費については2月分以降の会費に充当させていただきます。但し、お客さまの決済方法や契約内容により充当時期は異なります。

※今後の状況によっては対応方法が変更となる場合もございます。変更となる場合はホームページ等でご案内させていただきます。

(3) 諸会費の確認方法

・正しい諸会費については、マイページをご確認ください。なお、マイページは、順次変わりますので毎月20日以降にご確認下さい。

・画面上の表示とご請求明細（引き落とし履歴）は上記ご案内のとおり、差異が生じる場合がございます。予めご了承ください。

※マイページでの確認方法はこちら

2. 諸会費の返金について

会費の充当以前に退会される方（退会月にそれ以前の預かり金がある方）については、下記のとおり返金対応をさせていただきます。

① VIEWカードでの支払いの方

カード会社より返金となります。「**1月末退会のお客さま**」の返金時期は以下となります。

対象	精算方法
1月コロナ特別休会の方 及び預かり金のある方	2021年1月分（それ以前に預かり金がある方はそれを含む）の請求額をし、2月22日（月）以降に一旦VIEWカードを通じて返金させていただき、頂戴する諸会費がある方は4月5日（明細表示は2月15日ご利用分と記載）に再度ご請求申し上げます。

※会費請求手続きの期限を越えて手続きの受付をさせていただいたことにより、月会費の全額が一旦引き落とされております。

※お客さまの契約内容により上記以外のご対応となる場合もございます。

クレジットご利用明細書にてご確認を宜しくお願いします。

②上記以外のお支払いの方

口座振り込みとなります。返金時期は以下となります。

2021年2月10日（水）（予定）

② その他

口座のご登録をいただいていないお客さまは別途、振り込み口座をご提出いただけます。尚、口座登録状況や口座情報の相違エラー等により上記期日に遅れる場合もございます。予めご了承ください。

◆ご不明点につきましては、各店舗またはホームページからお問合せをお願いします。

JR 東日本スポーツ株式会社