

WEB 予約制レッスン

自動キャンセルシステム Q&A

平素よりジェクサー・フィットネススタジオ グランデュオ蒲田店
をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2022 年 7 月より開始の WEB 予約レッスン自動キャンセル システムに関する Q&A を記載いたします。ご参照ください。

Q、自動キャンセルになってしまった。自動キャンセルから 5 分後に予約を取れると思いますが、チェックインをしていないと予約は取れませんか？チェックインしていなくても予約は取れますか？

→レッスン開始 5 分前を過ぎたらチェックインの前後は問いませんが、確実にご参加できる状態になってからお取りいただくようお願いいたします。

Q、自動キャンセル後、再び同じ番号（場所）に予約を取る事は可能ですか？

→自動キャンセルとなった番号（場所）は 5 分後にすべての方が予約可能となります。
ご本人による再予約も可能ですが、確約ではございません。

Q、同日に予約制レッスンへ 2 本以上参加する場合、その都度チェックインが必要ですか？

→一度チェックインすれば同日に予約しているすべてのレッスンにチェックイン情報が反映されます。
2 本目以降を欠席する場合は、レッスン開始 15 分前までにご自身によるキャンセルをお願いいたします。
自動キャンセルが反映されないため、無断欠席の場合は空席が出てしまいます。

Q、10 分前までにチェックインしたつもりなのに予約がキャンセルされていた。

すでに他の人に予約されていて空気が無い。

→10 分前ギリギリや通信システムの混線状況によっては、チェックインがうまく反映されず、自動キャンセルとなる場合もございます。レッスン開始時刻に予約が反映されている方がレッスン参加可能です。

Q、IC カードを忘れた為スタッフに依頼したが、10 分前までのチェックインに間に合わなかった。

すでに他の人に予約されていて空気が無い。

→スタッフによる代理チェックインにはお時間を頂きます。あらかじめご了承ください。代理チェックインの際に WEB 会員証を確認させていただきます。会員証画面をご準備いただきご来館ください。

**早めのご来館を心掛けていただき、ご自身による 15 分前までの
キャンセル操作も引き続きお願いいたします。**

