

【ご案内】プログラム予約方法の一部変更について

プログラム予約時の利便性向上について、お客さまからいただいたお声をもとに内容を検討し、以下のとおり変更いたします。

お手数ですが、下記を確認いただき、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

●変更時期

2024年8月分予約より

●予約方法の変更内容

内容	改定前	改定後
① 予約開始日 及び期間	・毎月27日午前0時～予約開始 ・翌月末までの予約が可能	・レッスン終了10分後から 4週間後の同時刻レッスンまで 予約が可能
② 予約画面操作 ※新機能の追加		・空枠の可視化機能追加 ・受講場所変更機能追加
③ 予約確定	・同日1店舗のチェックインで 他店舗含む予約が確定	・各店舗のチェックインで予約確定
④ 直前予約	・レッスン開始10分前～開始時間 までの空枠は所有枠内で予約可能	・レッスン開始10分前～開始時間 までの空枠は 所有枠外 で予約可能
⑤ 全レッスンWEB 予約化（スタジオ）	・予約レッスンと予約外レッスンが混在	・全レッスンで事前予約システム導入

●注意●

2024年8月分のプログラム予約開始日は **7/27（土）午前0時から**で
変更はございません。お間違えのないようにご注意ください。

※各項目の詳細及び変更開始日などは「別紙詳細」を参照ください。
※画面の操作方法に関しましては、確定し次第店頭またはメールにてご案内いたします。

その他、不明な点などがございましたら、スタッフまでお問い合わせください。

ジェクサー・フィットネス&スパ戸田公園

① 予約開始日及び期間

●変更前（現行）

7月27日（土）午前0時より、8月31日（土）までの8月分の全レッスンが予約可能でした。

●変更後（8/1以降）

8月1日（木）よりレッスン終了10分後から4週間後の同時刻レッスンまでが予約可能となります。

（例）8月1日（木）10：00～10：45 リラックスヨガ参加後、終了10分後の10：55～ 8月29日（木）の同時刻レッスンが予約可能

※移行期間となる8月分の予約（7/27 0時公開分）については、8月28日分までの予約が可能となります。8月1日以降、上記のとおり運用を開始いたします。

② 予約画面操作 ※新機能の追加（8/1以降）

●空枠の可視化

予約済みクラスの空き番号確認が出来るようになります。

所有枠全て予約いただいている状態でも、他レッスンの空き番号確認が出来るようになります。

●受講場所変更

予約済みクラスの場所変更につきまして、画面上で場所変更が出来るようになります。

（現在は一度キャンセルして再予約する必要がありますが、キャンセルせずにそのままクラス変更や場所の変更が可能となります。）

③ 予約確定（8/1以降）

予約しているクラスはチェックインした店舗のみ出席確定になります。

他店舗のクラス予約の出席確定は、他店舗でチェックイン時に出席確定となります。

●変更前（現行）

JX 四谷でチェックインしていただくと JX 赤羽のレッスンも出席確定となりました。

●変更後（8/1以降）

JX 四谷と JX 赤羽のそれぞれでチェックインすることで出席確定となります。

（例）

JX 四谷 10：00～10：45 のレッスン予約は、JX 四谷でチェックインし出席確定

JX 赤羽 18：00～18：45 のレッスン予約は、JX 赤羽でチェックインし出席確定

※ただし、10分前チェックインが必要となり、10分を過ぎた場合、自動キャンセルとなりますので、ご注意ください。

④ 直前予約（8/1以降）

レッスン開始10分前～開始時間までの自動キャンセル枠含む空き枠は、現行では、ご自身の所有枠で予約いただいていたましたが、所有枠外での予約が可能となります。