

お客さま各位

5 月臨時休業に伴う 諸会費の取り扱いについて

拝啓 盛夏の候、ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、5 月におきましては、政府の緊急事態宣言の延長をうけ、自治体からの休業要請がされたことから、東京都の対象店舗について臨時休業を延長させていただきました。それに伴い THE JEXER TOKYO 会員、THE JEXER TOKYO Annex(アネックスメンバー、スタンダードメンバー)につきましては、5 月分の諸会費について下記の通りとさせていただきますのでご案内申し上げます。(※臨時休業店舗をご利用いただける会員種別が対象となります。)

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 臨時休業店舗

●ジェクサー・フィットネス&スパ (クラブ)

四谷・大井町・赤羽・上野・メトロポリタン池袋・亀戸・新宿・大塚・板橋

●ジェクサー・ライトジム

セレオ国分寺店、東小金井店

●ジェクサー・フィットネススタジオ アトレ秋葉原 1 店

●ジェクサー・フットサルクラブ

ルミネ立川店、セレオ八王子店

●ジェクサー・フィットネススタジオ ゴルフカレッジ アトレ秋葉原 1 店

2. 5 月分諸会費について

(1) 諸会費について

・ THE JEXER TOKYO 会員、THE JEXER TOKYO Annex(アネックスメンバー、スタンダードメンバー)の方は 5 月会費の 20%返金させていただきます。(8 月分以降の会費に充当)

※月会費とは月会費および月額制のオプションとなります。レンタルロッカーは返金対象外となります。

(2) 精算方法について

・ 8 月分以降の会費に順次充当させていただきます。但し、お客さまの決済方法や契約内容により充當時期は異なります。

(3) 諸会費の確認方法

- ・諸会費については、当社ホームページのマイページをご確認ください。合わせて充当月が完了するまではご請求明細（引き落とし履歴）をご確認ください。

3. 諸会費の返金について

- ・会費の充当月以前に退会される方（退会月にそれ以前の預かり金がある方も含みます）については、下記のとおり返金対応をさせていただきます。

① VIEW カードでの支払いの方

カード会社より返金となります。2021 年 5 月分（それ以前に預かり金がある方はそれを含む）の請求額を、7 月 26 日（月）以降に一旦 VIEW カードを通じて返金させていただきます。頂戴する諸会費がある方は 9 月 6 日（月）（明細表示は 7 月 15 日（木）ご利用分と記載）に再度ご請求申し上げます。

（例）

5月月会費	入金済	月会費	レンタル代など	契約ロッカー
7月26日以降	返金	月会費	レンタル代など	契約ロッカー
9月6日	再請求	月会費（20%割引）	レンタル代など（20%割引）	契約ロッカー

※5月以前にお預かりしている会費がある場合、この限りではありません

※お客さまの契約内容により上記以外のご対応となる場合もございます。クレジットご利用明細書にて必ずご確認を宜しく願います。

② 上記以外のお支払いの方

口座振り込みとなります。返金時期は毎月 10 日を目途に返金します。

5 月～7 月末退会の方 2021 年 8 月 10 日（火）

③ その他

口座登録状況のご確認や口座情報の相違エラー等により上記期日に遅れる場合もございます。予めご了承ください。

◆ご不明点につきましては、各店舗またはホームページからお問合せをお願いします。

◆取り扱いに追加・変更点がありましたら、ホームページ最新情報等にてご案内させていただきます。