

2021 年 6 月 16 日

お客さま各位

5 月臨時休業に伴う 諸会費の取り扱いについて

拝啓 薫風の候、ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、政府の緊急事態宣言の延長をうけ、自治体からの休業要請がされたことから、東京都の対象店舗及びについて臨時休業を延長させていただきました。それに伴う 5 月分の諸会費について下記の通りとさせていただきますのでご案内申し上げます。お客さまの決済方法や契約内容により取り扱いが異なりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 臨時休業店舗

- ジェクサー・フィットネス & スパ (クラブ)
四谷・大井町・赤羽・上野・メトロポリタン池袋・亀戸・新宿・大塚・板橋
- ジェクサー・ライトジム
セレオ国分寺店、東小金井店
- ジェクサー・フィットネススタジオ アトレ秋葉原 1 店
- ジェクサー・フットサルクラブ
ルミネ立川店、セレオ八王子店
- ジェクサー・フィットネススタジオ ゴルフカレッジ アトレ秋葉原 1 店

2. 5 月分諸会費について

(1) 諸会費について

・臨時休業店舗に所属する会員の方：5 月分月会費は 0 円となります。

※「なっとく J」は通常通り頂戴いたします。

・神奈川県、埼玉県のクラブに所属するスーパーマスター、ゴールドマスター、エリアマスター、レギュラープラス、ジムの会会員の方：5 月会費の 20%返金（7 月以降の会費へ充当）

※会費とは、月会費および月額制のオプション・レンタルロッカーとなります。（「なっとく J」を除く）但し、埼玉県、神奈川県登録の方のレンタルロッカーは返金対象外となります。

(2) 請求金額について

7 月分以降の会費に順次充当させていただきます。但し、お客さまの決済方法や契約内容により充当時期は異なります。

(3) キャンペーンでご入会いただいた方について

キャンペーン適用月に 5 月が含まれる方につきましては、キャンペーン期間を 6 月まで延長の取り扱いとさせていただきます。期間途中での退会の場合、初期費用の返金はございません。また 6 月を休会される場合に 7 月以降へのキャンペーン持ち越しはございません。

※今後の状況によっては対応方法が変更となる場合もございます。変更となる場合はホームページ等でご案内させていただきます。

(4) 諸会費の確認方法

- ・諸会費については、マイページをご確認ください。なお、現在 5 月分の会費を 7 月に充当等の手続きを行っている関係で順次変わります。**6 月 15 日以降**にご確認下さい。
- ・マイページの表示とご請求明細（引き落とし履歴）は上記ご案内のとおり、差異が生じる場合がございますので予めご了承ください。充当月が完了するまではご請求明細（引き落とし履歴）をご確認ください。不明点は店舗までお問合せ下さい。

3. 諸会費の清算(会費充当)・返金について

(1) 清算について

- ・解約によって充当できないオプション会費や休会費につきましては 7 月以降の月会費充当にて精算をさせていただきます。また、それ以前の新型コロナウイルス特別休会や臨時休業等に伴う諸会費（オプション会費や休会費など）で 2021 年 5 月以前分としてお預かり金がある方につきましても同様に清算させていただきます。

(2) 返金について

- ・会費の充当月以前に退会される方（退会月にそれ以前の預かり金がある方）については、下記のとおり返金対応をさせていただきます。

① VIEW カードでの支払いの方

カード会社より返金となります。「**5 月末退会のお客さま**」の返金時期は以下となります。

2021 年 5 月分（それ以前に預かり金がある方はそれを含む）の請求額を、6 月 22 日（月）以降に一旦 VIEW カードを通じて返金させていただきます。頂戴する諸会費がある方は 8 月 4 日（明細表示は 6 月 15 日ご利用分と記載）に再度ご請求申し上げます。

(例)

5月月会費	入金済	月会費	レンタル代など	契約ロッカー・なっとくJ
6月22日以降	返金	月会費	レンタル代など	契約ロッカー・なっとくJ
8月4日	再請求			5月なっとくJ

※5月以前にお預かりしている会費がある場合、この限りではありません

※お客さまの契約内容により上記以外のご対応となる場合もございます。クレジットご利用明細書にて必ずご確認を宜しくお願いします。

② 上記以外のお支払いの方

口座振り込みとなります。返金時期は毎月 10 日を目途に返金します。

5 月末退会の方 **2021 年 6 月 10 日（木）振り込み済み**

③ その他

口座登録状況や口座情報の相違エラー等により上記期日に遅れる場合もございます。予めご了承ください。

- ◆ご不明点につきましては、各店舗またはホームページからお問合せをお願いします。
- ◆取り扱いに追加・変更点がありましたら、ホームページ最新情報等にてご案内させていただきます。

JR 東日本スポーツ株式会社