

■ スクール入会のご案内 ■

ジェクサー池袋のご入会は全てWEBでのお手続きとなります。

【入会に必要な物】

- ①保護者様確認書類
- ②初期費用決済・月会費引き落とし用クレジットカード

【入会月について】

■WEB入会日の翌月からレッスン開始となります。

※開始月は「当月」または「翌月」をお選びいただけます。

例：5月にWEB入会→開始月を「6月」にする

■キャンペーンを実施中の場合、WEB入会された月のキャンペーンが適応対象となります

【 WEB入会手順 】

ジェクサー池袋で検索



ページ上部にあるWEB入会をクリック



必要事項を全て確認してチェック



WEB入会手続き

※お子様の情報でご入会ください（写真含）



WEBサービスアカウント登録

※欠席・振替・休会手続き・進級状況確認などで必要になります

※ガイドブックでスクールの詳細を必ずご確認ください

※インフォメーションメールへのご登録を忘れずにお願いいたします



WEB入会完了

※WEB入会完了後、初回レッスン日までにご来館ください

■初回レッスン時のご案内■

【持ち物】

《ジュニアスイム》

- カードケース※ガイドブック内の進級状況表を抜き、入れて来てください
- スイムキャップ ※未就学児は級判定後にお渡しするのでなくてOK
- ゴーグル(必要であれば) ※リトル級は使用しません
- 水着
- 水筒
- タオル
- タオルを入れる袋 ※お名前をご記入ください

【当日の流れ】

レッスン開始20分前 入館開始

- ①会員証のQRコードにてチェックイン
- ②カードケース提出しフロント前で待機

レッスン開始15分前 ロッカーへ移動・着替

- ①スタッフ誘導で各ロッカーへ移動
- ②着替え
- ③プールサイドへ移動・待機

※記名した袋にタオルを入れてプールに移動してください

レッスン開始時間 準備運動・レッスン開始

—————レッスン終了—————

レッスン開始55分後 退水・シャワー

レッスン開始60分後 終礼・ロッカーへ移動 着替え・退館

WEB入会后、事前来館が必要になります

- ・初回レッスンまでにお越しください。
指定品購入は初回レッスン開始前（火曜のみ）となります
- ・ご来館の際はフロントへお越しください。
- ・フロントスタッフ対応時間外ではご対応出来かねます。

【事前来館時に必要な持ち物】

- 現住所の確認が出来る保護者様確認書類
(免許証、パスポート、マイナンバーカードなど)

【事前来館時に行うこと】

- 現住所確認 ■会員証のお渡し

【ジュニアスイミング指定品】

※指定品購入は初回のレッスン開始前（火曜のみ）となります。初回当日の際は、お早めにお越しください

- リュック ●カードケース ●ガイドブック
- 水着(BOX、ワンピース、セパレート)
- スイムキャップ(※未就学児のお子様は級判定後のご購入になります)

※商品お渡し後、返品・交換できません

※水着の作りがタイトの為、お子様と一緒にご来館の上
ご試着後に購入をお勧めします

■フィットネスフロントスタッフ対応時間■

月・水～金： 10：00～21：00

土日祝： 10：00～19：00

※火曜休館： スクール時間15:00～19:00

■スクールレッスン観覧■

観覧は自由となっております。
レッスン時間になりましたら観覧場所でご
覧ください。

【観覧時の注意点】

- プールサイドでの観覧となります。
 - ①足元が濡れておりますので素足になり易い
服装でご来館ください。
 - ②室温が高くなっております。体調には十分
お気を付けいただき、着脱が容易な服装で
ご来館ください。
- 盗撮防止のためスマートフォン、タブレット
等の電子機器のご使用はお控えください。
- お食事はお控えください。
- お飲み物は水筒、ペットボトルなど蓋付きの
ものにしてください。
- お着替えはお控えください。
- 会話は周りの方にご配慮ください。
- レッスン終了後は速やかに次の方へお譲り
ください。

皆様が気持ち良くお使いいただけるよう
ご協力お願いいたします。

▲スクールの説明▼

●スクールの開催

- 毎月練習回数は基本4回になります
- 店舗都合により前後する場合がございます
- 天災又は館内設備その他の事由により急遽休講する場合がございます。その場合は館内告知、HP、infoメールにてお知らせいたします
- 詳細はスクールカレンダーをご覧ください。



●施設のご利用について

- スクール生の方はロッカー内指定エリアをご利用ください
- レッスン時は会員証・カードケースを必ずお持ちください。
- ガイドブック内の進級状況表はカードケースに入れてスクールにご参加ください。
- 館内での撮影はお断りいたします。
- お子様の着替えを保護者さまが手伝う場合は、保護者さまの性別のロッカーをご利用ください。

▲各種お手続きについて▼

下記の制度はすべてお電話での受付はできません。

【WEBアカウントでのお手続き】

●休会制度

休会とは1ヶ月のスクールをお休みする制度です。夏休みなどの長期休みや怪我などの体調不良時にやむを得ず長期間レッスンをお休みする場合にご活用ください。

■休会をご希望される場合は、前月15日までにWEBアカウントにてお手続きをお願いいたします。

■休会は1か月単位で最長3か月までお受けできます。

■休会期間終了後は自動的に復会となり通常の月会費をいただきます。休会延長をご希望の場合は休会終了月の15日までに再度のお手続きをお願いいたします。

【フロントでのお手続き】

毎月15日が退会手続き締切となります

※スクール休講日の際は、受付不可となります

●コース変更制度

在籍クラスの時間を変更する場合は、お手続きが必要です。

■コース変更をご希望の場合は、前月15日までにフロントにてお手続きをお願いいたします。

翌月より新クラスでのレッスンとなります。

※ご希望のクラスが定員の場合お受けできない可能性があります

●退会制度

スクールを退会する場合にはお手続きが必要です。

■退会をご希望の場合は、在籍最終月の15日までにフロントにてお手続きください。

■退会手続きが無い場合は、レッスン参加の有無に係わらず月会費のお支払いをしていただきます。

■退会後は振替分をご利用することができません。予めご了承ください。

▲お休み・振替▼

●お休みしたい時●

- レッスンを欠席する際は、開始1時間前までにWEBサービスにて欠席登録をお願いいたします。
- 欠席登録がない場合は、レッスンの振替ができません。
- レッスン開始1時間前以降の欠席登録はできません。
※欠席登録は、お早目をお願いいたします。
- 欠席登録の取り消しは可能です。但し、クラスが定員となってしまった場合は欠席取消はできません。
- 欠席登録をすることにより、ほかのお客さまへの振替可能枠が広がります。ご協力をお願いいたします。

●振替したい時

- 振替は毎月1日の午前0時よりWEBでスタートいたします。
 - ◇私用振替：お客様の都合によりレッスンを欠席する場合、毎月2回まで他のクラスに振替が可能です
※1ヶ月3回欠席登録をしても振替対象は2回まで
 - ◇公用振替：クラブ都合によりレッスンが休講になった場合は、他のクラスに振替することができます。
- 振替は休講日・欠席日の当月を含む6ヶ月以内です。
※お休みする以前の月には振替をする事はできません。
- 振替予約・取消する場合は、レッスン開始1時間前までとさせていただきます。また、再振替が可能です。
レッスン開始1時間前以降の取消については、無届欠席扱いとなります。
- 振替は対象クラスにお申し込み下さい。対象外のクラスへの振替はできません。
- 退会後や休会中は振替レッスンのご参加はできません。
- 各クラスに振替定員がございます。

JEXER池袋

HP



WEBサービス
ログインページ

