

スタジオプログラム予約についての ご案内（2020 年 10 月改訂版）

【スタジオプログラム・場所予約についての確認事項】

- ・スタジオプログラムの予約についてはホームページ（WEB サービス）からお客さまご自身でお願い致します。（電話対応不可）
- ・同時に 3 枠（3 つのプログラム）まで、予約が可能となります。
※スーパーマスター会員、ゴールドマスター会員は 4 枠まで可能となります
- ・予約したプログラムが終了後、次の予約をお取りください。
- ・● 日より次月分のプログラム予約が可能となります。
- ・予約受付はプログラム開始 10 分前までとなります。
- ・予約のキャンセルについては、プログラム開始 15 分前までに、WEB サービスにてご自身でキャンセル登録が必要となります。（フロント・電話等では受付できません）
※予約システムの不正利用や無断キャンセルが多い場合、アカウント利用の停止等の対応をさせて頂く場合がございます。
- ・プログラム予約時に受講場所を選択いただきます。
- ・2020 年 8 月 1 日よりプログラム開始後のスタジオ入場・プール入場（プログラムへの参加）はお断りとさせていただきます。
- ・ご不明点等ございましたら、店舗までお問い合わせください。

スタジオプログラム予約枠変更についてのご案内

●予約枠の変更（2枠→3枠）について

スタジオ予約を導入後、みなさまより当日空いているクラスに参加できないとお声を多数いただきましたので、10月1日より予約枠をお一人様3枠に変更させていただきます。当日空いているレッスンへの参加をご希望されるお客さまは、1枠を当日予約用にご活用いただければと思います。

※[予約枠は今後も変更になる可能性もございます。](#)

●キャンセル受付時間の変更（60分前→15分前）について

諸事情によりプログラムにご参加できなくなった場合はレッスン開始15分前までに必ずキャンセルの登録をお願い致します。

●無断キャンセルについて

現在予約枠は埋まっているにもかかわらず、空きがあるクラスが複数あるとのご指摘をいただいております。ご参加されない場合はキャンセル登録のご協力をお願い致します。

なお[無断キャンセルが多いお客さま、不正予約をされているお客さまにつきましてはアカウント利用の停止等の対応](#)をさせていただく場合もございます。

上記は2020年10月1日（木）10時以降、順次対応させていただきます。