

2021年12月27日

お客さま各位

### 水素水サーバー利用停止に伴う水素水月会費の取扱いについて

拝啓 師走の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素より当店を御利用いただき御厚情のほど、厚く御礼申し上げます。

この度、2021年11月に水素水サーバーの機械故障が発生したことにより、約1か月にわたり水素水の提供が出来ない状況となり、ご契約いただいておりますお客さまには多大なご不便とご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

サービス停止しておりました11月分の水素水オプション会費等の取扱いにつきまして、下記の通りご案内申し上げます。

尚、水素水サーバーにつきましては、安全の確認が取れました為、12月1日(水)より全台復旧いたしました。今後につきましてもお客さまに安心してご利用いただけますよう点検強化を行い再発防止に努めてまいります。

引き続きご利用を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1 水素水月会費について

- ・水素水オプション契約をしている方の11月分の水素水月会費は無料となります。
- ・12月分より通常会費を頂戴いたします。

#### 2 水素水月会費の取り扱いについて

##### 【12月以降も契約継続の方】

- ・12月分以降の水素水会費に充当させていただきます。
- ・12月分の水素水会費のご請求を見送らせて頂きました為、未納がある場合等お客様の支払い状況によって12月分の水素水を1月に合算でご請求させていただく場合がございます。

##### 【11月分を含むキャンペーンで新規契約された方】

- ・1か月分の期間延長させていただきます。但し、延長期間に休会取得の場合、再延長は致しかねますので予めご了承ください。

##### 【11月末にて水素水のみご解約の方】

2022年1月以降の月会費へ充当させていただきます。

### 【11 月末にて退会の方】

・下記の方法にて返金させていただきます。お客さまの決済方法や契約内容により返金方法や時期は異なります。

#### (VIEW カードでの支払いの方)

カード会社より返金となります。返金時期は以下となります。

返金対象月分の請求額を、12 月 22 日（水）以降に一旦 VIEW カードを通じて返金させていただきます。頂戴する諸会費がある方は 2022 年 2 月 4 日(金)（明細表示は 12 月 15 日ご利用分と記載）に再度ご請求申し上げます。

※お客さまの契約内容により上記以外のご対応となる場合もございます。クレジットご利用明細書にて必ずご確認を宜しく願います。

#### (上記以外のお支払いの方)

口座振り込みとなります。返金時期は毎月 10 日を目途に返金します。

#### **2022 年 1 月 7 日（金） 振り込み予定**

※口座登録状況や口座情報の相違等により上記期日に遅れる場合がございます。予めご了承ください。

### 3 水素水価格改定について

当初この 12 月より予定していた水素水オプションの価格改定につきましては、2022 年 2 月分より改定をさせていただきます。何卒よろしくお願い申し上げます。

現価格	改定価格
1,080 円（税込み）	1,404 円(税込み)

◆ご不明点につきましては、各店舗またはホームページからお問合せをお願いします。

JR 東日本スポーツ株式会社