

# 予約システムに関するお知らせ（重要）

平素より当クラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様の更なる利便性を目指し、この度、当クラブの予約システムを変更いたします。それに伴い、WEB でのコートレンタル予約が下記の通り変更となります。

尚、現在、チーム登録をして頂いているメンバー様の I D、パスワードにつきましても変更となり店舗より自動発行となります。メンバー様の新 I D、パスワードにつきましては、登録店舗よりご連絡させていただきます。お手数ですが、登録情報変更手続きを申請されていないチームの方は、登録店舗にご連絡ください。

ご不明な点がございました方はお気軽に店舗スタッフまでお問い合わせください。

お客さまには、お手数をお掛けいたしますが、2月1日より予約操作が一部、変更を致します事を何卒、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

【変更内容】 変更日：2018年2月1日（木）0時より

①2018年3月31日（土）までのコート利用予約⇒現行と同様の予約方法

※画面表記「2018年3月31日まで」よりご予約ください。

2018年3月31日までご利用いただけます。

②2018年4月1日（日）以降のコート利用予約⇒新しい予約方法

※画面表記「2018年4月1日以降」よりご予約ください。

2018年2月1日よりご利用いただけます。

2018年4月1日より新しい予約システムでの操作のみとなります。

# 新予約システムによる変更

## 1. コートレンタル（メンバー・ビジター）

2018年2月1日よりご利用いただける予約システム

- ① 3月31日までのコートレンタル予約（現システムによる予約操作）
- ② 4月1日以降のコートレンタル予約（新しい予約システムでの操作）

※2018年4月1日より新しいシステムでのWEB予約のみとなります。

現在、メンバー登録をされているお客様は店舗より新しいIDとパスワードを発行させていただきます。

既に設定は完了しておりますので、登録の手続きは不要です。期限切れ及び新規でメンバー登録をご希望のお客様はチーム登録が必要です。ビジター利用でコート予約をご希望のお客様につきましては、チーム登録は不要です。メンバー様のご予約は2か月前、ビジター様のご予約は1か月前となっておりますのでご注意ください。キャンセルですが、キャンセル料対象期日前のキャンセルにつきましては、WEBにてキャンセルして下さい。期日を過ぎたキャンセルにつきましては、直接、店舗にご連絡ください。

## 2. 個人参加フットサル（個サル）・クリニック

2018年4月1日より個人参加フットサル及びクリニックのご予約がWEBのみでのお申込みとなります。それに伴い、WEBでの個人登録が必要となります。

尚、個人参加型のイベントにつきましてもWEBでのお申込みとなりますので、個人登録をWEBにて、お願い致します。キャンセルにつきましては、コートレンタルのキャンセル方法と同様です。

## 3. 混合型フットサル（混サル）

2018年4月1日より混合型フットサルの予約方法に変更がございます。個人でのお申込みのお客様はWEBよりお申込み頂きます。個人参加フットサルと同様、個人登録が必要となります。チームでのお申込みのお客様は窓口若しくはお電話にてお申込み頂きます。チームでのお申込みのお客様につきましては、お申込み方法に変更はございません。キャンセルにつきましては、個人の方は個人参加フットサルと同様のご対応、チームの方は、お電話若しくはフロントまでお申し出ください。

## 4. 大会

2018年4月1日より大会の予約方法に変更がございます。大会のお申し込みはWEB、窓口、お電話にてお願い致します。キャンセルにつきましては、お電話若しくはフロントまでお申し出ください。

