

FAQ | アカウント登録について

Q. アカウント登録できません。

A. いくつかの原因が考えられます。各入力についてご確認ください。

(1) 入力情報と登録情報が一致しない場合

- 確認1 在籍店舗の選択が合っているかご確認ください。※入会手続きをされた店舗です。
- 確認2 会員番号が合っているかご確認ください。※会員番号は会員証記載の9桁の番号です。
- 確認3 生年月日にエラーが出てしまう。
会員登録の生年月日が誤っている可能性がございます。その場合は在籍店舗までお問い合わせください。
- 確認4 電話番号にエラーが出てしまう。
ご自宅の固定電話、携帯電話の両方をご登録の方は、それぞれご確認ください。
上記の確認でもエラーが出てしまいます場合は、会員登録の電話番号が誤っている可能性がございます。その場合は在籍店舗までお問い合わせください。

(2) アドレスにエラーが出てしまう場合

アドレスにエラーが出てしまう、メールアドレスの利用ができない場合は、以下についてご確認ください。

- 確認1 入りに誤りがないか。
全角文字や「, 」(カンマ)のように、メールアドレスに使用できない文字が含まれていないかをご確認ください。
- 確認2 以下の形式に該当するメールアドレスにおきましては、メール認証サービスにご登録いただけない場合があります。該当する場合はご登録ができませんので、お手数ですが、該当しない別のメールアドレスをご登録ください。
- ・「...」(連続するドット)を含むメールアドレス
 - ・「abc.@」など、@ (アットマーク) の直前にドットがあるメールアドレス
 - ・「.abc@」など、一文字目にドットがあるメールアドレス
- 確認3 使い捨てメールアドレスを入力していないか。
メールアドレスは、継続的に受信できるものをご登録いただく必要がございます。利用期間が限定された(使い捨て)メールアドレスは登録が出来ない可能性がございます。