

## 第1章 総則

### 第1条 本規約の適用

本規約は「ジェクサー・e スポーツ ステーション」(以下「当施設」という)が提供する全てのサービスに関して、会員・非会員にかかわらず、当施設全ての利用者に適用されるものとします。

### 第2条 本規約の変更

本規約は、利用者の了承を得ることなく、変更させて頂く事がございます。この場合、当施設利用条件はホームページ等にて予告すると共に、変更日より新しい利用規約を適用させて頂きます。

## 第2章 会員

### 第3条 会員

- 1.会員とは、当施設への入会を申込み、本規約に同意された方をいいます。
- 2.入会には入会申込書に必要事項を記入の上、本人の氏名、住所が確認できる証明書(運転免許証・保険証・学生証・パスポート・外国人登録証など)を提示するものとします。提示がない場合、入会をお断りさせて頂いております。
- 3.小学生以上で施設に設置されているパソコンを利用される場合、入会が必要となります。小学生未満の方はパソコン席のご利用をお断りさせて頂いております。
- 4.会員カード、および会員管理アプリ(以下、会員証という)は、登録されたご本人様のみご利用いただけます。第三者への貸与・譲渡する事は認めておりません。
- 5.当施設のパソコンエリアをご利用の際は、会員証をご持参ください。会員証の提示がない場合、または会員証の提示があってもご本人と確認出来ない場合は、ご利用をお断りさせて頂く事があります。
- 6.会員証を紛失または盗難された場合は速やかに当施設までご連絡ください。紛失または盗難における損害について、当施設は一切の責任を負いません。
- 7.入会后、1年ごとに更新手続きが必要(無料)となります。
- 8.会員カードの紛失・盗難また破損により会員カードの再発行をされる場合は、再発行手数料を別途頂戴致します。

### 第4条 登録内容の変更

- 1.会員ご本人の住所、電話番号に変更があった場合は、速やかに当施設にご連絡ください。
- 2.婚姻などによる姓の変更があった場合は、その内容が確認できる公的証明書(運転免許証、健康保険証など)をご提示ください。

### 第5条 会員資格の取り消し

会員が次のいずれかに該当した場合、当施設は会員に通知することなく会員証の使用を停止し、会員の資格を取り消すことができるものとします。

- 1.入会時に虚偽の申請をした場合。
- 2.本規約のいずれかに違反した場合。
- 3.その他当施設が会員として不適切と判断した場合。

#### 第6条 未成年者

未成年者が入会を希望する場合には、未成年者は親権者の同意を得た上、入会申込みを行うものとします。この場合、親権者は本規則に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。

### 第3章 非会員

#### 第7条 非会員

- 1.非会員とは、パソコンエリア利用の為の入会手続きを行わず、当施設を利用した利用者全てをいいます。
2. 非会員では、パソコンが設置されている席はご利用頂けません。ご利用になる場合は会員登録が必要となります。ただし、会員である保護者と同伴の未就学児は不要です。

### 第4章 個人情報

#### 第8条 個人情報の取扱い

当施設は入会される際に会員よりお預かりした個人情報、および会員の施設利用時における履歴の取り扱いにつきまして、JR 東日本スポーツ株式会社のプライバシーポリシー (<https://www.jresports.co.jp/policy/>) に準じて遵守致します。

#### 第9条 会員の個人情報の収集・利用・提供

- 1.会員は、第2項に示す会員の情報を、第3項に定める利用目的のため、当社が必要な保護措置を講じた上で収集、利用することに同意します。
- 2.当施設は、第3項に定める利用目的のため、以下の会員の個人情報を利用します。
  - (1)氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、E-Mail アドレス等、会員が入会申込時に届けた事項及び入会後に届けた事項
  - (2)入会日、会員証の番号等、会員と当社の契約に関する事項
  - (3)会員の施設利用履歴及び電話等での問合せ等により当社が知り得た情報(通話内容を含む)
  - (4)官報や電話帳等一般に公開されている情報
  - (5)店舗のパソコンを利用・閲覧した場合の、閲覧したページ、広告の履歴、閲覧時間、閲覧方

法、端末の利用環境、クッキー情報、IP アドレス、位置情報、端末の固体識別番号等の情報

3.当施設で会員からお預かりした個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- (1)当施設でのサービスの提供を行うため。
- (2)当施設でのサービスの利用状況に基づく市場調査、商品開発を行うため。
- (3)当施設が営む事業における商品、ポイント特典、サービスに関する宣伝物等の送付及びそれに付随する営業案内を行うため。
- (4)会員への取引上必要な連絡及び取引内容の確認を行うため。
- (5)当施設のサービスを提供する目的において、法令の手続に従って第三者への提供を行うため。
- (6)当施設を利用・閲覧する会員に対して、施設のサービスの内容改善による利便性の向上、及び会員に対して興味・関心度の高い情報を適切なタイミングで提供するため。
- (7)当施設を利用・閲覧した会員について、施設のスポンサー等に対して、個人を特定できない状態で、会員の属性情報(性別、生年月日、郵便番号等)を提供し、会員に対して興味・関心度の高い情報を提供するため。
- (8)その他上記各目的に準ずるか、これらに関連する目的のため。

4. 当施設で会員からお預かりした個人情報の第三者提供については以下のとおりです。

- (1)当施設は、第 2 項に示す会員の個人情報を、第 3 項各号に定める目的を達成するために必要な限度において、JR 東日本グループ会社及びテナント等に対して提供します。
- (2)個人情報を、特定の JR 東日本グループ会社またはテナント等のみに提供し、その他の JR 東日本グループ会社またはテナント等には提供しないという申し出には応じかねます。
- (3)当社は、第 3 項(2)に定める市場調査、商品開発に関する目的のため、個人情報のうち特定の個人を識別できないよう加工した情報を、JR 東日本グループ会社及び当社が認める第三者へ提供します。
- (4)以下の場合は、会員の事前承諾なしに、第三者に個人情報を提供する場合があります。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の承諾を得ることが困難である場合

③公衆衛生の向上、または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、本人の承諾を得ることが困難である場合

④国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の承諾を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れのある場合

5.当施設は、第 2 項に示す会員の個人情報を、第 3 項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、当社が業務を委託する第三者に提供することがあります。

6 当施設における個人情報の開示、訂正、削除については以下のとおりです。

- (1)会員は、当社に対して、本項(2)の定めに従って自己に関する個人情報を開示するよう請求

することができます。

(2)会員は、当社が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合は、店頭で申し出る事とし、店舗スタッフが開示請求手続(受付方法、必要な書類等)の詳細についてお答えします。なお、開示請求を行う場合、会員は本人確認書類(自動車運転免許証、パスポート等)の提示その他所定の手続に従っていただくとともに、所定の手数料をご負担いただく場合があります。

(3)万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正または削除に応じます。

(4)会員が、自己の個人情報の利用停止または削除を希望する場合は、お申し出いただいた方が本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で利用停止または消去を行います。

(5)会員から個人情報の開示・訂正・削除等の請求をされた場合でも、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、開示・訂正・削除等の請求に応じかねる場合があります。

7.当施設は、会員が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合及び本同意条項の内容の全部または一部を承諾できない場合は、ご利用をお断りすることがあります。ただし、第3項に掲げる利用目的(3)に同意しない場合でも、これを理由に当社がご利用をお断りすることはありません。

8.会員は、第3項に掲げる利用目的(3)において定める宣伝印刷物の送付等営業案内の中止を申し出ることができます。ただし、施設のサービスの運営に必要な重要なお知らせの提供については除きます。なお、本条に関する申し出は店頭にて受け付けます。

9.個人情報に関するお問合せ及びご意見は、店頭にて受け付けます。

## 第5章 施設利用

### 第10条 制約事項

1.当施設利用者の故意・過失による、設備等の破損につきましては、その損害を請求させていただきます。

2.施設にて他の利用者に著しく迷惑をかける行為をされた方は、退出して頂きます。

3.不審と思われる利用者に対しては、カバンやバッグの中身を確認させて頂く事がございます。

4.店内へのペットのご入店は固くお断り致します。(盲導犬や介助犬は除く)

5.飲食物のお持込みはご自由にして頂けます。ただし、アルコール類のお持込や飲酒はご遠慮ください。

6.泥酔者のご入場はお断りさせていただきます。

7.貴重品等は、ご自身で管理ください。紛失、盗難に関し、当施設では一切の責任を負いません。

8.16歳未満(中学生以下)のご利用は保護者が同伴であっても午後8時までとさせていただきます。

9.パソコン、インターネット上でのトラブル、データ破損、データ損失に関し、当施設では一切の責任を負いません。

10.当施設はお客様の都合如何に関わらず、閉店させて頂くことがあります。尚、その際は 3 か月前をもってホームページ等で告知させていただきます。

11.手数料は当施設が別に定めた金額とします。なお一旦納付された手数料は法令の定めまたは当施設が認める場合を除き、返還しません。

#### 第 11 条 利用上の注意事項

1.料金は滞在時間に依じた時間課金制となっております。ご利用時間の管理はお客様ご自身でお願い致します。

2.施設内の設備やパソコン周辺機器は、すべてのお客様がご利用になるものです。丁寧な取り扱いをお願い致します。

3.途中外出をされる場合は、必ず受付カウンターにて外出される旨をお伝えください。またお戻りの際も受付カウンターまでお申し出ください。途中外出は 60 分までとさせていただきます。また途中外出中利用料金は発生いたしません。

4.PC 周辺機器などレンタルされた場合、お帰りの際に必ず受付カウンターまでお返してください。

5.パソコンを再起動すると、ダウンロードファイルや設定などがクリアされ、利用開始前の状態に戻ります。予めご了承ください。

6.パソコンの使用方法や問合せにつきましては、スタッフの知識の範囲内でのみご説明させていただきますが、施設内の混雑具合や施設の事情により対応できない場合もございます。予めご了承ください。

7.会話は他のお客様のご迷惑にならない範囲でお願い致します。他のお客様のご迷惑なる場合は、お声がけさせて頂く事がございます。

8.当店舗内施設のご利用時間につきましては、年中無休、9時から22時までとさせていただきます。但し、行政からの指導等により営業時間を予告なく変更する場合がございます。

9.忘れ物につきましては、原則として 2 週間保管した後、処分します。

#### 第 12 条 禁止事項

1.施設内での喫煙、飲酒、泥酔者の入店、万引き、置き引き、その他違法行為を禁止致します。

2.販売商品以外の施設備品、設備などのお持ち帰りを禁止致します。

3.午後 8 時以降の 16 歳(中学生以下)の施設利用を禁止致します。

4.施設内でのみだらな行為や勧誘行為等を禁止致します。

5.アダルトサイトの閲覧、コンテンツの利用を禁止致します。

6.P2P などを利用した大容量データの送受信、著作権侵害にあたるコンテンツの利用、誹謗中傷やプライバシーの侵害など迷惑をかける行為、SPAM メール送信などの違法行為。

#### 第6章 その他

