

## オンラインスクール受講にあたっての事前同意事項

このオンラインスクール受講にあたっての事前同意事項（以下「本同意事項」といいます。）は、JR 東日本スポーツ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するオンラインスクール（以下「本スクール」といいます。）を受講するにあたっての受講希望者および受講者と当社との間の契約条件を定めるものとなります。

### 第1条（概要）

1. 本同意事項は、本スクールを適正かつ円滑に運営することを目的とし、受講希望者および受講者と当社との間の本スクールの受講に関わる一切の關係に適用されます。
2. 本同意事項の内容と本同意事項外における本スクールの説明・投稿・プライバシーポリシー等との間で齟齬がある場合は本同意事項が優先して適用されるものとします。
3. 受講希望者は、本スクールの受講にあたって、本同意事項を読み、理解された上で、本同意事項に従うことに同意するものとします。受講希望者および受講者が本同意事項に同意されない場合は、本スクールを受講できません。
4. 受講希望者および受講者が未成年である場合には、本スクールを受講するにあたり、事前に親権者等法定代理人の同意を得たうえで、本スクールの申し込み（受講料金の支払いを含む）を行うものとします。当社は未成年者である受講希望者および受講者が本スクールを受講した場合は、法定代理人の同意を得たものとみなします。

### 第2条（本スクールの申し込み）

本スクールの受講希望者は、当社媒体に掲載する手続きに従って受講の申し込み（以下「受講申し込み」といいます。）を行い、氏名・住所・メールアドレス・電話番号その他当社が別途定める事項について、正確かつ最新の情報を申し込み、当社へ提供するものとします。

### 第3条（申し込みの承諾）

1. 当社は、受講申し込みを承諾する場合、受講希望者に対し、本スクールの受講を承諾する旨を電子メール、電話その他当社が適切と判断する方法にて通知するものとします。
2. 当社と受講希望者間の本スクールの提供に係る契約（以下「本契約」といいます。）は、受講料金全額の入金確認をもって成立し、受講希望者は本同意事項の定めに従い受講者たる資格（以下「受講資格」といいます。）を取得するものとします。
3. 当社は、受講希望者および受講者が以下に定める事由に該当する場合、受講希望者の申し込みを拒否することができ、また、受講者の登録を取消すことができます。
  - （1）受講者が実在しない、または実在しない恐れがあると判断した場合
  - （2）本同意事項の違反等により、アカウントの一時停止、登録取消処分もしくは申し込みの不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合

- (3) 受講申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、または記入漏れがあった場合
- (4) 疾病・怪我・妊娠等により、医師より運動を禁じられている場合
- (5) 受講申し込みの際に、当社の指定する決裁関係先が当該受講希望者および受講者との契約の締結を拒否した場合
- (6) 同一人物により複数の受講申し込みの恐れがある場合
- (7) 本スクールの配信を行うにあたり必要となる、ウェブ会議（テレビ会議）システム、動画配信システム等（例えば「Zoom」など。）を提供する事業者から、利用停止もしくはアカウント登録の抹消がされている、またはその恐れがあると当社が判断した場合
- (8) 暴力団、暴力団員、暴力団関係者またはこれらに準ずる者その他反社会的勢力に属する者に該当する者である場合
- (9) 過去に、当社または第三者が運営するスポーツクラブおよびその他本スクールと同様のサービス利用等において、除名、利用停止またはこれに類する処分を受けたことがある場合
- (10) その他、当社が不適當と判断した場合

#### 第4条（受講資格の譲渡）

本スクールの受講は、本人限りとし、譲渡もしくは相続その他、包括承認できないものとします。

#### 第5条（本同意事項の承諾および改定）

1. 第3条に基づく本スクールの申し込みを当社が承諾した全ての受講者は、本同意事項の内容を承諾したものとみなされます。
2. 当社は、本同意事項の内容を変更する必要がある場合は、事前に受講者に告知または通知することにより、いつでも本同意事項を任意で改定することができます。
3. 当社は、前項に基づく告知または通知において、改定後の本同意事項の内容およびその効力発生日を明示するものとし、当該効力発生日をもって、改定後の本同意事項の内容が適用されるものとします。

#### 第6条（受講料金）

1. 受講希望者は、受講承諾通知を受領後、当社から送付される入金案内に記載している支払い方法にしたがって受講料金を支払うものとします。未成年の受講希望者の親権者または法定代理人が受講料金の納入を認める場合があります。この場合、受講希望者の代理人として本同意事項に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。なお、振込み手数料は受講希望者の負担とします。
2. 受講希望者が、受講料金ならびにこれにかかる消費税の支払いを遅延または怠った場合、当該受講希望者は本スクールの申し込みをキャンセルしたものとみなします。

3. 当社は、物価の高騰、法令の改正等、本スクールの受講料金を変更する必要があるが生じた場合、いつでも受講料金を変更することができるものとします。この場合において当社は、第5条に基づき必要な告知または通知を行います。ただし新たな料金プランを導入する場合は、この限りではありません。

4. 受講者は、当社の債務不履行、その他当社の責に帰すべき事由により本契約が終了した場合を除き、本契約が解除、中途解約その他理由の如何を問わず終了した場合であっても、当社が受領した受講料金等を返還する義務を負わないこと、既に支払い済の受講料金等の返還がされないことに、異議なく承諾します。

5. 受講者は、受講料金のほか、当社が別途定める諸費用の金額がある場合は、当諸費用の金額を受講料金と合わせて支払うものとします。

#### 第7条（通信設備・通信料金等）

1. 受講者は本スクールを受講するために必要な通信機器（PC やタブレット端末その他通信端末等）、ソフトウェア（本配信システムのインストールを含む。）その他これらに付随して必要となるすべての機器を、受講者の費用負担と責任において準備し、利用可能な状態に置くものとします。

2. 本スクールの受講にあたっては、受講者が自ら選択した電気通信サービスまたは電気通信回線を経由しインターネットサービスに接続するものとします。これに際して、別途通信料金が発生します。なお、通信料金は、受講者の通信サービスの利用契約の内容により異なる場合があります。

3. 当社は、受講者の通信契約について一切関与せず、本スクールの利用に伴い発生する通信料について、一切の費用負担および責任を負いません。本スクールの受講開始前までに、受講者がご契約の通信契約の内容を必ずご確認ください。

#### 第8条（提供サービス）

1. 本スクール開講後の提供サービスは、原則として日本国内においてのみ適用されます。海外から受講は可能ですが、日本時間での提供となります。

2. 本スクールの教材は、改訂などにより、予告なく変更される場合があります。

3. 当社は、事前にウェブページ上での掲示または指定アドレス宛へ通知することにより、当社の裁量により本スクールの内容を変更できるものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本スクールを中断することができるものとします。

（1）動画配信サーバーの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等の不可抗力、またはその他やむを得ない事由により本スクールの提供が困難な場合

（2）当社が、自主的に本スクールの終了を判断した場合

4. 当社は本スクールの変更により、受講者または第三者が被った不利益、損害については、当社に帰責事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。

5. 当社が本スクールの中断により、当社が本スクールを提供することができなかった場合は、スクールを中断した日数分を日割り計算し返金するものとします。

#### 第9条（受講者情報の使用）

1. 当社は、受講申し込み時、本スクールの提供時において、受講者の氏名、住所、メールアドレス、電話番号その他当社が別途定める受講者情報を取得します。

2. 当社は、受講者情報を、本同意事項および当社が別途定める「プライバシーポリシー（<https://www.jresports.co.jp/policy/>）」の内容に従い、登録情報および受講者が本講座を受講する過程において当社が知り得た情報を使用することができるものとします。また、当社は、受講者から事前の承諾を得た場合またはその他本同意事項で明示的に定める場合を除き、受講者情報を第三者に開示、提供しないものとします。なお、本同意事項と個人情報保護方針の内容に異なる場合は、本同意事項の定めを優先し、適用されます。

3. 当社は、本スクールに基づく当社が提供すべき業務の全部または一部を第三者に委託して行わせる場合があります。この場合、業務の委託を受けた業務委託先等が、本スクールの提供に必要な範囲内で、受講者情報を取り扱う場合があります。

#### 第10条（受講者の責任）

1. 受講者は、本スクールの受講と本スクールの受講にてなされた行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

2. 受講者は本スクールを受講するにふさわしい身体状況に整え、各自の責任において健康管理、疾病や怪我、事故、物品破損の防止を行うものとします。

3. 受講者は、本スクールの受講により、当社、当社スタッフ、インストラクター、講師、他の利用者または第三者に対し損害を与えた場合（受講者が本同意事項上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、インストラクター、講師、他の受講者または第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。

4. 受講者は、本スクールを日本国外で利用したことに関連して生じた損害について一切の責任を負うものとします。

#### 第11条（禁止事項）

1. 受講者は、次の各号に掲げる行為またはこれに該当するおそれのある行為を行ってはならないものとし、これに違反した場合、当社は本スクールの全部または一部の提供を行わないものとします。

（1）本同意事項、関連規約に違反する行為

- (2) 法令、条例に違反する行為または公序良俗に反する行為
- (3) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社または第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為
- (5) 講師の実演、肖像権を録音・録画、撮影する行為
- (6) 講師または第三者を誹謗中傷、侮辱し、もしくはその名誉、信頼を毀損する行為
- (7) 本スクールの運営を妨げる行為
- (8) 他者が受講する目的で本スクールを受講する行為
- (9) 他者になりすまして本スクールを受講する行為
- (10) 本スクールを不正な目的で受講する行為または本スクールの提供の趣旨に照らして本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
- (11) 営利を目的とした情報提供等を行う行為
- (12) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (13) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、受講者が第1項で定める行為を行ったと合理的に判断した場合、事前に通知することなく、本スクールの受講を停止するまたは終了することができるものとします。

3. 当社は前項に基づく受講停止により受講者が損害を被った場合であっても、当社は何ら一切の責任を負わないものとします。

4. 受講者は、第1項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、契約の解除後であっても、全ての賠償責任を負うものとします。

## 第12条（知的財産権）

1. 本スクールに関する著作権、商標権、特許権、ノウハウその他一切の知的財産権は、すべて当社および当社に利用を許諾した正当な権利者に帰属し、本スクールの提供により受講者に何ら譲渡し、移転し、また第三者へ使用許諾を行う権利を付与するものではありません。

2. 当社が受講者に対して提供、貸与または配信する動画コンテンツや資料は、受講者のみを使用することができるものとし、受講者は、コンテンツ等を第三者に使用、視聴させず、またコンテンツ等の複製および第三者へのコンテンツ等の譲渡は行ってはならないものとします。

## 第13条（教材等の返品・交換）

1. お振込み後の返品・返金は受付致しません。未開封の場合も返品・返金は一切出来ません。

2. 当社より発送後1週間以内である場合のみ不良品は交換致します。現物を当社にお送り頂き、到着次第、交換品を発送します。

3. 教材等や配信映像にて語句の相違や文字の欠損、誤字脱字が見つかったとしても返金は出来ません。

＜不良品の交換先＞

〒170-0005 東京都豊島区南大塚三丁目3番1号 JR大塚駅南口ビル7階

JR東日本スポーツ株式会社 JEXER FITNESS TV 運営事務局宛

メールアドレス：jexerftv-online@jresports.co.jp

#### 第14条（解約・返金）

1. 受講者は、特定商取引法に基づくクーリングオフおよび中途解約ができるものとします。本スクール受講の契約締結が完了した日から数えて8日間以内であれば、書面により契約を解除することができます。

2. 未払い料金のある場合は完納するまで解除後も支払の義務を負うものとします。

#### 第15条（免責）

1. 当社の制御の及ばぬ事態により、本スクールの義務の履行が不能となったか、または遅延した場合、当社は責任を負わないものとします。不可抗力の事象は、政府の行為、戦争、暴動、ストライキまたは労働争議、技術上のトラブル、インターネット利用不能、停電、通信トラブル、天候、洪水、火災、爆発、自然災害、地域的な緊急事態などがありますが、これらに限定されないものとします。

2. 当社は、次の各号について一切の保証を行うものではありません。

（1）本スクールが中断されないこと

（2）本スクールの受講に関し通信回線等の障害がないこと

（3）本スクールの学習効果や有効性、正確性、真実性等

（4）本スクールに関連して当社が紹介する他社サービスや教材等の効果や有効性、安全性および正確性等

（5）当社が推奨する利用環境外での本スクールの受講

（6）受講者の自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウイルス感染等が発生したこと

（7）受講者の過失によりパスワード等の紛失または使用不能により本スクールが受講できなかったこと

（8）当社ウェブ上で提供する全ての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性

（9）当社ウェブから、または当社ウェブページへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

3. 本スクールの受講者は、怪我および疾病、その他事故について当社は明らかに当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負わないものとし、また、受講者は損害賠償の請求を行わないものとします。

#### 第 16 条（委託）

1. 当社は、受講希望者および受講者に対する本スクールの提供に関して必要となる業務の全部または一部を当社自らの判断で第三者に委託することができます。
2. 前項に定める再委託について、業務上必要な場合、当該第三者に受講者の個人情報を開示する際は、当社と当該第三者との間で受講者の個人情報の取り扱いに関する契約を締結するものとします。

#### 第 17 条（本スクールの日時表示）

1. 本スクールにおいて、受講開始日等の日時は、全て日本時間（GMT+9：00）によるものとします。
2. 本スクール内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準とします。

#### 第 18 条（準拠法および専属的合意管轄裁判所）

本同意事項は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社および受講者は、本スクールもしくは本同意事項に起因または関連して当社と受講者の間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。