

お客さま各位

5月臨時休業に伴う 諸会費の取り扱いについて

拝啓 薫風の候、ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、政府の緊急事態宣言の延長をうけ、自治体からの休業要請がされたことから、東京都の対象店舗及びびについて臨時休業を延長させていただきました。それに伴う5月分の諸会費について下記の通りとさせていただきますのでご案内申し上げます。お客さまの決済方法や契約内容により取り扱いが異なりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 臨時休業店舗

- ジェクサー・フィットネス&スパ (クラブ)
四谷・大井町・赤羽・上野・メトロポリタン池袋・亀戸・新宿・大塚・板橋
- ジェクサー・ライトジム
セレオ国分寺店、東小金井店
- ジェクサー・フィットネススタジオ アトレ秋葉原1店
- ジェクサー・フットサルクラブ
ルミネ立川店、セレオ八王子店
- ジェクサー・フィットネススタジオ ゴルフカレッジ アトレ秋葉原1店

2. 5月分諸会費について

(1) 諸会費について

- ・臨時休業店舗に所属する会員の方：5月分月会費は0円となります。
- ※「なっとくJ」は通常通り頂戴いたします。
- ・神奈川県、埼玉県のクラブに所属するスーパーマスター、ゴールドマスター、エリアマスター、レギュラープラス、ジムの会費の方：5月会費の20%返金（7月以降の会費へ充当）
- ※会費とは、月会費および月額制のオプション・レンタルロッカーとなります。（「なっとくJ」を除く）但し、埼玉県、神奈川県登録の方のレンタルロッカーは返金対象外となります。

(2) 請求金額について

7月分以降の会費に順次充当させていただきます。但し、お客さまの決済方法や契約内容により充当時期は異なります。

(3) キャンペーンでご入会いただいた方について

キャンペーン適用月に5月が含まれる方につきましては、キャンペーン期間を6月まで延長の取り扱いとさせていただきます。期間途中での退会の場合、初期費用の返金はございません。また6月を休会される場合に7月以降へのキャンペーン持ち越しはございません。

※今後の状況によっては対応方法が変更となる場合もございます。変更となる場合はホームページ等でご案内させていただきます。

(4) 諸会費の確認方法

- ・諸会費についてはマイページをご確認いただけますが、会費の充当処理を行っていますのでマイページの表示とご請求明細（引き落とし履歴）は差異が生じる場合がございますので予めご了承ください。なお充当月が完了するまではご請求明細（引き落とし履歴）をご確認くださいようお願い申し上げます。

3. 諸会費の精算(会費充当)・返金について

(1) 精算について

- ・解約によって充当できないオプション会費や休会費につきましては7月以降の月会費充当にて精算をさせていただきます。また、それ以前の新型コロナウイルス特別休会や臨時休業等に伴う諸会費（オプション会費や休会費など）で2021年5月以前分としてお預かり金がある方につきましても同様に精算させていただきます。

(2) 返金について

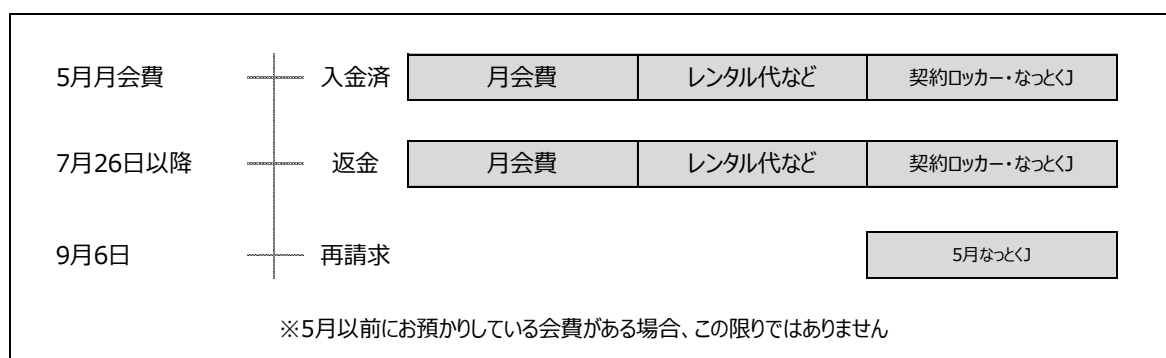
- ・会費の充当月以前に退会される方（退会月にそれ以前の預かり金がある方）については、下記のとおり返金対応をさせていただきます。

① VIEWカードでの支払いの方

カード会社より返金となります。「**6月末退会のお客さま**」の返金時期は以下となります。

2021年6月分（それ以前に預かり金がある方はそれを含む）の請求額を、7月26日以降に一旦VIEWカードを通じて返金させていただきます。なお頂戴する諸会費がある方は9月6日に再度ご請求申し上げます。

(例)



※お客さまの契約内容により上記以外のご対応となる場合もございます。クレジットご利用明細書にて必ずご確認を宜しくお願いします。

② 上記以外のお支払いの方

口座振り込みとなります。返金時期は毎月10日を目途に返金します。

6月末退会の方 **2021年7月9日（金）振り込み予定**

③ その他

口座登録状況や口座情報の相違等により上記期日に遅れる場合もございます。予めご了承ください。

◆ご不明点につきましては、各店舗またはホームページからお問合せをお願いします。

◆取り扱いに追加・変更点がありましたら、ホームページ最新情報等にてご案内させていただきます。