

2020年8月1日

お客さま各位

臨時休業に伴う諸会費、各種手続きの取り扱いについて（ご案内）

1 臨時休業期間の諸会費について

（3月分）

対象者	諸会費等
コロナ特別休会をされない方	月会費は半額 ※レンタルオプション、レンタルロッカー、なっとくJ、水素水は半額
コロナ特別休会の方	月会費は無料 ※レンタルロッカーとなっとくJは半額 ※レンタルオプション、水素水は無料

（4月、5月分）

対象者	諸会費等
全ての会員さま	月会費は無料 ※レンタルオプション、レンタルロッカー、なっとくJ、水素水は無料

（6月分）

対象者	諸会費等
ご利用再開の方	月会費、各種オプション等、通常会費
コロナ特別休会の方	月会費は無料 レンタルオプション、水素水は無料、なっとくJ、ロッカーは通常会費
さいたまエリア店舗の方	月会費 利用再開日により決定 6月15日までにご利用再開 通常月会費 6月16日以降にご利用再開 月会費半額 レンタルオプションは半額

※各種オプションにつきましては、ご契約いただいている方のみ対象です。

【臨時休業に伴う諸会費の取り扱いについて】

新型コロナウイルス感染拡大防止による、臨時休業およびコロナ特別休会については3、4、5、6月まで本来の諸手続き締日を過ぎてからの休業決定等により受付時期変更を行いました。

その関係で諸会費につきまして、一旦引き落としがかかっております。既に納入いただいた会費は6月分以降お客さまの会費が発生する月以降の諸会費に充当させていただきます。

2 退会の方の返金について

※充当月の前にご退会されるお客さまにつきましては、返金とさせていただきます。

※返金方法につきましては、お客さまのご決済方法により時期と方法が異なります。

(VIEW カード決済のお客さま)

3 月分から退会月までにいただいた諸会費等の請求額を算出し、退会月の翌月に過剰分を含む諸会費を一旦、カード会社へ請求取消の手続き（返金）をさせていただきます。お客さまへはビューカードを通じて **翌々月の 22 日前後**にお口座へ返金となります。なお請求取消に伴い、本来頂戴すべき諸会費をあらためてご請求をさせていただく場合がございます。（請求は返金の翌々月の 4 日）

(例) 7 月末退会の場合 9 月 22 日 前後にお口座へ返金
11 月 4 日（金融機関が休日の場合は翌営業日）にご請求

3 各種手続きについて

2020 年 7 月（8 月分）より通常の締日とさせていただきます

各種手続き内容	受付期日	受付方法
退会、解約、契約内容の変更	前月 15 日まで	各店フロント ホームページお問合せメール
休会	前月 15 日まで	各店フロント ホームページ WEB サービス

(休会について)

コロナ特別休会制度は 6 月にて終了し、現在は通常の休会受付となります。

※休会費は 1,100 円（税込み）、レンタルロッカー、なっとく J プランにつきましては通常会費となります。

※THE JEXER TOKYO、THE JEXER TOKYO Annex およびジエクサーライトジム全店については、休会制度はございません。（緊急事態宣言の発令中など、特別休会を導入する場合がございます）