

お客さま各位

臨時休業に伴う諸会費の取り扱いについて

緊急事態宣言の発出および各自治体の休業要請ともなう臨時休業、営業内容の一部変更によるコロナ特別対応に伴う諸会費の取り扱いについてご案内申し上げます。

1. 臨時休業期間の月会費・休会費について

(1) 諸会費について

- ・3月分は一部スクールを除き、月会費等の諸会費は半額となります。(コロナ特別休会のお手続きをされたお客さまは会費0円となります。※ロッカー、なっとくJをご契約の方は半額がかかります。)
 - ・4月、5月分については、すべての会員さまがコロナ特別休会となり、費用は発生しません。(手続き不要)
 - ・**埼玉県の店舗(注1)に在籍中の方についてはコロナ特別休会を適用させていただき、レンタルロッカー、なっとくJを除き、費用は発生しません。但し休会取り消し手続きをされた方は除きます。**
- ※(注1) ジェクサー・フィットネス&スパ(大宮、浦和、戸田公園) ジェクサー・ライトジム(大宮店)
ジェクサー・フィットネススタジオ(リアア川口店、ビーンズ西川口店)

(2) 請求金額について

お手続きの時期やご決済方法等により、通常の会費が請求されているお客さまがいらっしゃいます。過剰に引き落とした諸会費については6月分以降の会費に充当させていただきます。

※今後の状況によっては対応方法が変更となる場合もございます。変更となる場合はホームページ等でご案内させていただきます

例：「月会費10,000円」、「休会手続きなし」のお客さま

	3月	4月	5月	6月	7月
本来の請求額	5,000円	0円	0円	10,000円	10,000円
実際の請求額	10,000円	10,000円	5,000円	0円	0円
過剰金額	5,000円	15,000円	20,000円	10,000円	0円

※諸会費の請求日はお支払い方法によって異なります

- ・VIEWカードの場合(翌月4日※金融機関休業日の場合、翌営業日)…5月分諸会費は6月4日に引き落とし
- ・VIEW収納代行の場合(当月4日)…5月分諸会費は5月4日に引き落とし
- ・その他クレジットカード、収納代行については、取り扱い会社により異なります

(3) 諸会費の確認方法

- ・正しい諸会費については、マイページをご確認ください。なお、マイページは、順次変わりますので毎月20日以降にご確認下さい。
- ・画面上の表示とご請求明細(引き落とし履歴)は上記ご案内のとおり、差異が生じる場合がございます。予めご了承ください。

※マイページでの確認方法はこちら

2. 退会される方の諸会費の返金について

退会される方については、下記のとおり返金対応をさせていただきます。

①VIEW カードでの支払い

カード会社より返金となります。返金時期は以下となります。

対象	精算方法
3月末退会	・5月22日（金）に口座振り込みにて3月（4月）分としてお支払いいただいた全額を返金 ※3月休会をされていないお客さまは7月6日（月）に3月分（通常会費の半額）を再度ご請求させていただきます
4月末退会	・6月22日（月）に口座振り込みにて3月・4月（5月）分としてお支払いいただいた全額を返金 ※3月休会をされていないお客さまは8月4日（火）に3月分（通常会費の半額）を再度ご請求させていただきます
5-6月末退会	確定次第ホームページにてご案内させていただきます

※会費請求手続きの期限を越えて手続きの受付をさせていただいたことにより、月会費の全額、又は休会費が一旦引き落とされており、また3月15日以降に退会処理をさせていただきましたお客さまにつきましては、4月分の月会費等についても一旦引き落としがされております

※3月コロナ特別休会の方で3月分（ロッカー、なっとくJの半額）のご請求がある場合もございます。

※**お客さまのお手続き時期、システム上の登録の関係により、上記以外のご対応となる場合もございます。**

※（注1）クレジット明細への記載日は再請求日前々月の15日となります。（3月末退会の場合、5月15日）

②上記以外のお支払い

口座振り込みとなります。返金時期は以下となります。

3月末退会	4月末退会	5月末退会	6月末退会
4月30日	5月29日	6月30日	7月31日

③その他

お客さまによっては口座情報の相違エラー等により上記期日に遅れる場合もございます。予めご了承ください

3. 4月キャンペーンでご入会された方の月会費について

4月キャンペーン（以下、CP）でご入会のお客さまについては、手続き処理の関係上、以下の対応とさせていただきます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
本来の請求額	0円	0円	CP価格 (4・5月分)	なし (0円)	通常会費	通常会費
実際の請求額	CP価格 (4・5月分)	なし (0円)	通常会費 - CP価格	通常会費	CP価格 (4・5月分)	なし (0円)

※5月分の会費については、ご入会時に頂戴しているため、請求はございません

※6月分の請求額については、通常の会費から事前に頂戴した金額（キャンペーン価格）を引かせていただいた金額

※6月に「コロナ対応特別休会」をされたお客さまについては、原則、上記の請求が1ヶ月遅れた対応となります

◆ご不明点につきましては、各店舗またはホームページからお問合せをお願いします。