

【お詫び】一部サプリメントサーバーサービス終了のお知らせ

2026 年 9 月 18 日

会員各位

J R 東日本スポーツ株式会社

一部サプリメントサーバーサービス終了のご案内

日頃よりジェクサーをご愛顧賜り、心より御礼申し上げます。

このたび、長らくご利用いただいておりますサプリメントサーバーにつきまして、サービス提供に関する契約終了に伴い、現在利用停止中のサプリメントサーバーのサービスを終了させていただくこととなりました。

これまで本サービスをご利用いただいております会員の皆さまには、突然のお知らせとなりますこと、また、ご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、サービス終了に伴い対象となる会員の皆さまには、下記のとおりご利用料金について対応をさせていただきます。

お客さまにはご負担をおかけする形となり、誠に恐縮ではございますが、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■2026 年 10 月以降も在籍される会員さま

ご契約内容に基づいたオプション会費を 10 月以降の会費に充当いたします。

■2026 年 9 月末で退会される会員さま

10 月以降の会費への充当ができないため、別途ご案内のうえ、指定口座へのお振込みにて対応いたします。

なお、お客さまにおける解約に伴うお手続きは必要ございません。

これまで本サービスをご利用いただきました会員の皆さまには、改めまして御礼申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

