

全館停電に関するお詫び

日頃よりジェクサー・フィットネス&スパ上野をご愛顧賜りまして心より御礼申し上げます。

さて、2025年11月4日（火）7:30頃に発生した全館停電について、ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

営業中の停電については、安全第一を考えご利用の一時停止などにご協力いただきましたこと、スタジオプログラムのVRレッスン対応、プールエレベーター停止によるご不安な思いをさせてしまいましたこと、非常階段のご利用など大変ご迷惑をおかけしました。

原因については、JR上野駅での不具合によるものと確認しており、ジェクサー施設については安全確認が取れておりますので安心してご利用ください。

改めまして会員の皆さまには、安全安心な施設のご利用ができるよう努めてまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2025年11月5日
ジェクサー・フィットネス&スパ上野
マネージャー古川

