

レッスン予約についてのご案内

1. レッスン予約について

- スタジオ/プールレッスンの予約については「ジェクサーWEB サービス」からお客さまご自身でお願い致します。
- 同時に4枠（4つのレッスン）までの予約が可能となります。
 - ※ライトジム店舗3枠、女性専用店舗2枠となります。また一部会員プランは予約枠数が異なります
- 予約したレッスンが終了後、次の予約が可能となります。
- 予約受付はレッスン開始 10 分前までとなります。
 - ※新宿、上野、大塚、横浜、浦和、ライトジム店舗、女性専用店舗については、レッスン開始時間直前まで予約が可能
- 予約のキャンセルについては、レッスン開始 15 分前までに、「ジェクサーWEB サービス」よりご自身でキャンセル登録をお願い致します。
 - ※フロント・電話でのキャンセルは承っておりません。
 - ※一部店舗（上野、新宿、大塚、横浜、浦和）においては、レッスン開始 10 分前までにチェックインされない場合、レッスンが自動でキャンセルされます（チェックイン完了表示の確認をお願い致します）
 - ※上記自動キャンセルはレッスン開始 9～6 分前にシステム処理され、5 分前より再予約が可能となります
- レッスン予約時に受講場所を指定して頂きます。
- レッスン開始後の途中参加はお断りさせていただきます。

2. 受付開始日

- プログラムの事前予約は前月 20 日以降となります。なお受付開始日については店舗により異なります。
- 事前予約開始時間は 0 時からとなります。

期日	対象店舗	期日	対象店舗
9日	ソブラ（船橋）	23日	池袋、大塚、板橋
20日	ライトジム（国分寺、東小金井、高円寺）	24日	上野、亀戸
	女性専用（川口、港北、秋葉原）	25日	横浜、川崎
21日	ライトジム（等々力、仙台）	26日	大井町、赤羽、新潟
	女性専用（蒲田、大森）	27日	大宮、戸田公園、浦和
22日	新宿、四谷	28日	東神奈川、新川崎

例：11月分のプログラム予約受付は新宿の場合、10月22日、AM0時からとなります

3. アカウントの利用方法について

- 必ずご自身のアカウントでご予約下さい
 - ※会員さまお一人に対し1つのアカウントを発行させていただきます
 - ※個人会員と法人会員の2つでご登録いただいている場合、原則アカウントはどちらか1つでの登録となります
- 無断キャンセルについて
 - 多くのお客さまがレッスンにご参加いただけるよう、キャンセル登録にご協力をお願い致します。
- アカウント停止について
 - 「不正利用」や「ご予約後に必ずキャンセルし、参加実績がないアカウント」などについてはアカウント停止などの措置を取らせていただく場合がございます。

ご不明な点等ございましたら、店舗までお問い合わせください。