

## 2020年5月末退会をされた方のご返金について(VIEWカード決済の方)

臨時休業に伴う諸会費の取り扱いにつきまして、VIEWカードでご決済いただいている方の諸会費の返金時期を、下記の通りとさせていただきます。不測の事態による対応より、お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 取り扱い内容

**会費請求手続きの期限（休会・退会等、各種手続き毎月15日締め）をこえて、手続きの受付をさせていただいたことにより、月会費の全額、又は休会費が一旦引き落とされており**ます。また、5月15日以降に退会処理をさせていただきましたお客さまにつきましては、6月分の月会費等についても一旦引き落としがされており、2020年3月～5月分（6月分）で過剰にお支払いいただいている会費は、以下の方法でご精算させていただきます。

#### 2. 精算方法

対象	精算方法
3月コロナ特別休会の方	・7月22日（水）に口座振り込みにて3月・4月・5月分としてお支払いいただいた全額を返金
3月コロナ特別休会をしていない方	・7月22日（水）に口座振り込みにて3月・4月・5月分としてお支払いいただいた全額を返金 ・9月4日（金）に3月分（通常会費の半額）をご請求

※お取引内容（振込名）は「ビューカード」となります。

#### 3. その他

- ・**3月は、契約ロッカー・なっとくJを契約のお客さまは半額が発生いたします。**  
3月コロナ特別休会の場合でも、半額分を9月4日（金）にご請求させていただく場合がございます。
- ・**お手続きにつきましては、弊社のシステム登録作業が完了した日となりますので予めご了承ください。**  
**クレジットご利用明細（9月4日振替日）をご確認いただきますようお願い申し上げます。**

なお、上記にあてはまらない場合やご不明な点がございましたら、5月末まで在籍されていた当クラブ店舗へお問い合わせ願います。営業状況につきましては、当社ホームページ（<https://www.jexer.jp/>）でご確認の程、お願い申し上げます。

以上