

FAQ | アカウント登録について

Q. ログインID・パスワードを忘れてしまいました。

A. 次の手順に従って申請をお願いします。

①WEBサービスログイン画面の「ID、パスワードを
忘れた方はこちら」を選択します。

The screenshot shows the 'ログイン' (Login) page. It has a red header with the title 'ログイン'. Below the header is a form titled 'アカウント情報' (Account Information) with fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). There is a checkbox labeled 'このアカウントを記憶する' (Remember this account). A red 'ログイン' (Login) button is at the bottom. A link 'ID、パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your ID or password) is highlighted with a green box.

②生年月日、メールアドレスを入力後「IDを忘れた方」
または「パスワードを忘れた方」、もしくは両方に
チェックを入れ「申請する」を押します。

The screenshot shows the 'ID・パスワード再発行' (ID/Password Reissue) page. It has a red header with the title 'ID・パスワード再発行'. Below the header is a form with fields for '生年月日' (Date of Birth), '性別' (Gender), and 'メールアドレス' (Email Address). There are two checkboxes: 'IDを忘れた方' (Forgot ID) and 'パスワードを忘れた方' (Forgot Password). A red '申請する' (Apply) button is at the bottom, highlighted with a green box.

③登録メールアドレス宛に「ID・パスワード再発行メール」が届きます。
メールに記載のパスワードにてWEBサービスにログインできます。

※再発行されたパスワードはランダムな英数混在のものになります。
パスワードを変更したい場合は、WEBサービスへログインした後、
メニュー内の「パスワード変更」より変更ください。