

## 【ご案内】

# リモート接客サービスの試験導入について

2026年2月23日

J R東日本スポーツ株式会社

ご利用者各位

いつも当クラブをご利用いただき誠にありがとうございます。

下記の期間、リモート接客サービスを試験導入いたします。各種手続き等はリモート接客にて承ります。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 【リモート接客サービス試験期間】

2026年3月1日（日） ～ 3月31日（火）

### 【受付時間】

火曜日・木曜日 11:00～15:00 / 16:00～20:00

土曜日・日曜日 10:00～13:00 / 14:00～17:00

### 【手続き内容】

- ・入会后初回来館時のご本人確認
- ・各種手続き（退会、休会、オプション追加・解約、会員種別変更）

※月曜日・水曜日・金曜日、上記時間以外の手続き受付はございません。

