

木村石鹸「12/JU-NI ダメージリペアヘアミルク」 自主回収のお詫びのご案内

2026年6月19日

平素より JR 東日本スポーツ株式会社が運営する施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、弊社店舗にて販売しておりました、「木村石鹸」製造の「12/JU-NI ダメージリペアヘアミルク」におきまして、製造元である木村石鹸より一部商品に香りの変化がみられることがあるため自主回収を行う旨の発表がございました。メーカーからの通知内容は以下の通りです。



商品名: 12/JU-NI ダメージリペアヘアミルク
ロット番号: 【KG30NKD】/【KG30NK】
※ロット番号は底面に記載されております。

現時点でお客様より健康上の違和感やトラブルなどのお申し出はなく、木村石鹸社内および第三者機関による検査では菌などの検出は見られなかったとの報告を受けておりますが、想定外のトラブルを避け安全を最優先するため自主回収をいたします。

お手元に対象商品がございましたらご使用をお控えいただき、下記の受付窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。良品との交換対応をさせていただきます。

<お問い合わせ窓口>

■ Web 受付窓口

お問い合わせフォーム: <https://form.kimurasoap.co.jp/consumer>

受付時間: 24 時間

■ 電話受付窓口

フリーダイヤル 0120-01-7333(固定電話の方はこちら)

072-994-7333(携帯電話の方はこちら)

受付時間: 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝を除く平日)

※お電話は混雑する場合がございますため、お問い合わせフォームをお勧めいたします。
ご不明な点につきましては、店舗スタッフにお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

以上

JEXER